

Canon

キヤノンビジネスパートナー

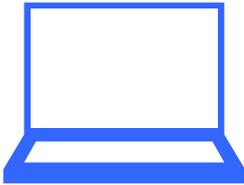
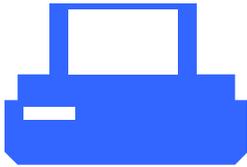


株式会社 シーオーエープレステ

IT保守サービス

IT安心サポートサービス

システム管理者様に代わり機器の障害復旧を支援する年間契約の保守サービス



ITのあらゆるトラブル
をサポート！



拠点、現場からの問い合わせ、対応に追われていませんか？

インターネットが繋がらない

メールができない

パソコンが起動しない

印刷ができない

無線が繋がらない

拠点、現場からの問い合わせ、対応に追われていませんか？

修理から戻ってきたパソコンにOSやソフトウェアの再インストールや設定が大変

エラーメッセージが出る

迷惑メールに困っている

システム管理者

問い合わせ、対応に追われ本来の業務、システム管理、構築が進まない。

シーオーエーにお任せください！システム担当者様に代わり対応いたします！

拠点、現場からの障害対応依頼。

ご連絡窓口は1箇所OK！COAサポートセンターにてOSからハードウェアまでワンストップで受付を行います

- パソコンが起動しない
- メールの送受信ができない
- インターネットに繋がらない
- エラーメッセージが表示される

連絡窓口が一本化できるのでメーカーごとの問い合わせ先を探す手間が省けます。

故障した機器の修理手配はどこにお願いすればいいの？

修理手配は担当エンジニアが代行いたします。

多様なメーカー機器が混在する中、お客様が問い合わせ先を見極めて連絡を行うことも業務負担になりつつあります。担当エンジニアにて各メーカーへ修理手配を行います。また修理機器返却後の再設定作業までを実施致します。

※メーカー修理打ち切りおよび部品打ち切りなどで修理不可能な状態の場合、修理手配ができないことをご了承ください。またハードウェア修理に関する料金はお客様とメーカー間でご生産いただけます。

電話で解決できなかった場合、訪問対応いたします。

お客様の担当エンジニアがお伺いし、システム担当者様に代わり復旧作業を行います。

| | |
|--------------|--------------------|
| 障害復旧 | OS再インストール並びに基本設定 |
| ブラウザ・メーカー再設定 | カルテ記載のソフトウェアインストール |

障害切り分けはもちろん、利用可能な状態へ復旧作業を行います。ご契約時のシステムカルテに記載の環境まで復旧することで、お客様はスムーズに業務へ復帰できます。

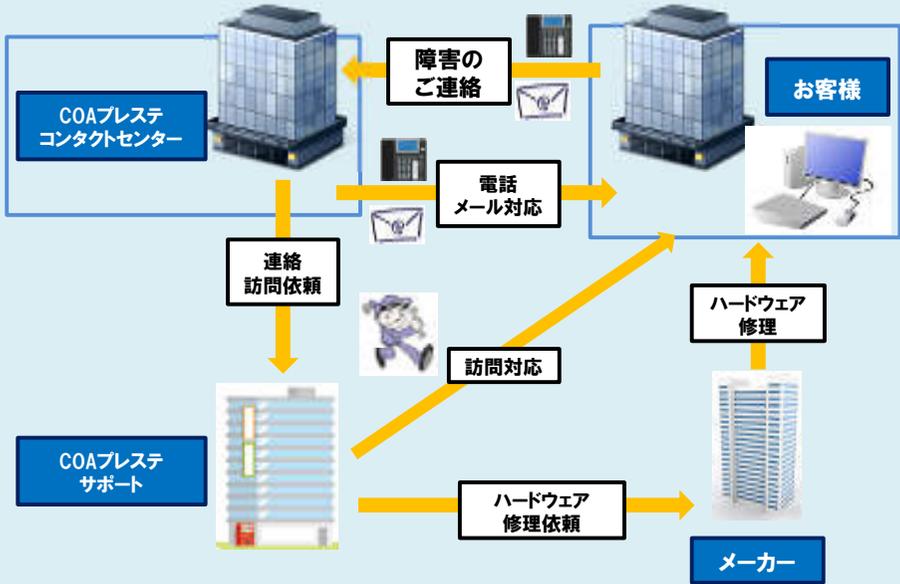
セキュリティ対策管理が大変、うちの会社は大丈夫？

インターネット上の様々な脅威不正アクセスや迷惑メール不正なWebサイトへのアクセスから会社を守ります。 ※オプション

| | |
|-----------------------|------------------------|
| 外部からの悪意あるアクセスをシャットアウト | 大量に届く迷惑メールを選別・タグ付け |
| フィッシングサイトへのアクセスを防ぐ | 信頼性の高い機器をメンテナンスフリーでご利用 |

ネットワークの脅威から身を守る<HOME>で不正アクセスや情報漏えいを防ぎます

保守体制図



ご契約における注意事項

- ・対応OSはメーカーサポート可能なWindows、MacOSのみとなります。
- ・Linux環境は保守にご加入いただけません。また自作PCなどハードウェア保証がないPCは、保守にご加入いただけません。
- ・弊社への事前の確認なく、対象システムへの変更がなされたことによる対象システムの故障または障害の復旧は対象外です。
- ・対応時間はシーオーエー営業日(土・日・祝日・シーオーエーの休業日を除く月～金)の9時から12時、13時から17時30分までとなります。
- ・コールセンターにて受付完了後に訪問が必要となる場合、午前中受付分は午後の訪問、午後受付分は弊社翌営業日の午前中に訪問を目安としておりますが、それ以降とさせていただきます。
- ・リカバリーサービスはシステムカルテ記載環境までの復旧となります。OSリカバリーの際、お客様データはお客様責任でバックアップを実施していただきます。
- ・作業におけるデータの破損、データ消失が発生した際は弊社では責任を負えません。お客様ご自身にて日頃からデータのバックアップをお願いいたします。
- ・リカバリーサービスに含まれるソフトウェアは、システムカルテに記載されたソフトウェアの再インストールを行います。ソフトウェアの設定作業については別途オプション契約が必要となる場合があります。
- ・ソフトウェアのインストールは正規ライセンス保有製品に限り、不正コピーメディアにてインストールをご指示いただいた場合、インストール作業は実施いたしません。またインストールされているソフトウェアが不正コピーメディアの場合、その製品は保守対象から除外されます。
- ・お客様にて初期環境メディアを紛失されている場合は、リカバリー作業を行うことができません。
- ・初期環境メディアを別拠点などで保管されている場合、リカバリー作業はメディア到着後に実施致します。
- ・コンピュータウィルスの駆除作業は保守対象外です。
- ・障害切り分けの手段として、お客様了承のもとリモートツールを利用したサービスを提供させていただく場合があります。

※記載の内容は予告なく変更させていただく場合があります。
 ※Microsoft Office、Word、Excel、Windowsは米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標または登録商標です。
 ※記載の会社名、製品名は各社の商号、登録商標または商標です。
 ※詳しい内容・制約条件などについては、販売担当者にご連絡ください。